



УТВЕРЖДАЮ  
Исполнитель МАУ ДО Ст и Э "Конжак"  
Н.В. Якимова  
Приказ от 30.11.2020 № 167-Д

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального автономного учреждения дополнительного образования "Станция туризма и экскурсий "Конжак" на 2020-2023 годы

ГО Карпинск  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>					
	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Обеспечить размещение информации в полном объеме на сайте: Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	11.12.2020г.	Лукашова Анна Владимировна, педагог-организатор		
	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить: Информацию о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	11.12.2020г.	Лукашова Анна Владимировна, педагог-организатор		
		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	11.12.2020г.	Фефелова Лариса Владимировна, методист		
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	11.12.2020г.	Лукашова Анна Владимировна, педагог-организатор		
	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популярности официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации: гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы ( <a href="http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list">http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list</a> )	11.12.2020г.	Лукашова Анна Владимировна, педагог-организатор		



	информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций		11.12.2020г.	Лукашова Анна Владимировна, педагог-организатор	
	планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году		30.11.2020г.	Лукашова Анна Владимировна, педагог-организатор	
	отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году		По мере устранения замечаний, далее 1 раз в пол года	Лукашова Анна Владимировна, педагог-организатор	
	Провести с преподавателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.		11.12.20	Лукашова Анна Владимировна, педагог-организатор	
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>					
	87% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Постоянно	Фефелова Лариса Владимировна, методист	
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>					
	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов*. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств для инвалидов	31.12.2023г.	Котрякова Любовь Григорьевна, заведующий хозяйством	
	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Наличие сменных кресел-колясок	31.12.2023г.	Котрякова Любовь Григорьевна, заведующий хозяйством	
	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	31.12.2023г.	Котрякова Любовь Григорьевна, заведующий хозяйством	
	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими*: Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023г.	Котрякова Любовь Григорьевна, заведующий хозяйством	
	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023г.	Котрякова Любовь Григорьевна, заведующий хозяйством	
	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2023г.	Котрякова Любовь Григорьевна, заведующий хозяйством	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
	48% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Принять меры по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	11.12.2020г.	Котрякова Любовь Григорьевна, заведующий хозяйством	



	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Постоянно	Фефелова Лариса Владимировна, методист	
	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Постоянно	Фефелова Лариса Владимировна, методист	
	<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>				
	87% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Постоянно	Фефелова Лариса Владимировна, методист	
	92 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	Постоянно	Фефелова Лариса Владимировна, методист	
	98% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	Постоянно	Фефелова Лариса Владимировна, методист	

\* Для образовательных организаций, расположенных в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия, в случае невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части: оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (подтверждается решениями органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органами социальной защиты населения соответствующего уровня)

\*\*В случае, если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год)