

Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Станция
туризма и экскурсии «Конжак»

УТВЕРЖДЕНО:

приказом МАУ ДО СТиЭ «Конжак»

от 10.11 2021. № 301

ПРИНЯТО

Педагогическим Советом

«8» ноября 2021 г.

Протокол № 7

Подписано цифровой подписью: Якимова Наталья Викторовна
DN: 1.2.643.3.131.1.1=120С363631343030353531303438,
1.2.643.100.3=120В3032363235323530383235,
email=st.turizm@ekarpinsk.ru, c=RU, st=Свердловская область,
l=город Карпинск, o=МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "СТАНЦИЯ
ТУРИЗМА И ЭКСКУРСИЙ "КОНЖАК", givenName=Наталья
Викторовна, sn=Якимова, sp=Якимова Наталья Викторовна

ПОЛОЖЕНИЕ

об этике общения в родительских чатах в
социальных сетях и мессенджерах

МАУ ДО СТиЭ «Конжак»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об этике общения в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах (далее – Положение) определяет правила общения в мессенджерах и социальных сетях сотрудников и родителей (законных представителей) обучающихся муниципального автономного учреждения дополнительного образования «Станция туризма и экскурсии «Конжак» (далее – МАУ ДО СТиЭ «Конжак»).

1.2. Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», письмом Минпросвещения России от 20.08.2019 № ИП-941/06/484, Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001г. № 195-ФЗ (ред. от 29.07.2018г.) (с изм. и доп., вступ. в силу с 31.07.2018г.), Уголовным кодексом Российской Федерации от 13.06.1996г. № 63-ФЗ (ред. от 03.07.2018г.), Уставом МАУ ДО СТиЭ «Конжак».

1.3. Для целей Положения применяются следующие основные понятия:

Мессенджер - программа для обмена сообщениями через Интернет в реальном времени через службы мгновенных сообщений (Windows Live Messenger, Yahoo! Messenger, MSN, ICQ, AOL, Facebook Messenger, Skype, WbatsApp, ZOOM, Viber, Telegram, VK и другие).

Социальная сеть — платформа, онлайн-сервис и веб-сайт, предназначенные для построения, отражения и организации социальных взаимоотношений в Интернете.

Чат, чаттер (англ. chatter — болтать) — средство обмена сообщениями по компьютерной сети в режиме реального времени, а также программное обеспечение, позволяющее организовывать такое общение.

Родительский чат – это групповая форма взаимодействия в социальной сети или мессенджере, в которую входят родители обучающихся, а также представители образовательной организации, предназначенная для обсуждения организационных мероприятий, связанных с условиями обучения и воспитания детей.

Участники чата – родители (законные представители) обучающихся, педагоги и иные представители образовательной организации.

2. Порядок создания и администрирования родительского чата

2.1. Родительский чат создается по инициативе МАУ ДО СТиЭ «Конжак» или родителей (законных представителей) обучающихся.

2.2. В целях нормального и эффективного функционирования родительского чата администрацией МАУ ДО СТиЭ «Конжак» назначается администратор группы, который будет контролировать порядок общения между участниками чата и вовремя удалять негативную и избыточную информацию.

2.3. Администратором группы является педагог дополнительного образования (руководитель объединения).

2.4. В состав родительского чата участники включаются только по собственному желанию. МАУ ДО СТиЭ «Конжак» не вправе принуждать родителей (законных представителей) обучающихся вступать в родительский чат.

2.5. Прежде чем, включить родителя (законного представителя), а также сотрудника МАУ ДО СТиЭ «Конжак» в групповой чат, администратор знакомит их с правилами общения в родительском чате.

2.6. Если во время переписки в родительском чате ситуация выходит из-под контроля, участники нарушают правила общения, администратор группы должен напоминать о правилах общения.

2.7. Если из МАУ ДО СТиЭ «Конжак» увольняется работник, который входит в состав чата, или выбывает обучающийся, чьи родители (законные представители) являются участниками чата, то администратор группы удаляет такого работника или родителя (законного представителя) из родительского чата.

3. Правила общения в родительских чатах

Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат, то есть включение в него сразу нескольких участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно. Но в любом случае с соблюдением правил общения:

3.1. Общайтесь в социальных сетях и чатах так, как хотите, чтобы общались с вами.

3.2. Соблюдайте деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулируя свое обращение.

3.3. Пишите только по делу.

3.4. Следите за временем рассылки информации, не пишите ранее 07:00. и не позже 21:00.

3.5. Не публикуйте персональные данные других людей без их письменного согласия.

3.6. Не пишите в социальных сетях и чатах сообщения с нецензурной лексикой – кличками людей.

3.7. Не делайте репост информации, которую нельзя распространять.

3.8. Не отправляйте сообщение, если не готовы сказать его человеку в глаза.

3.9. Не допускайте применение оскорблений, нецензурной лексики. Помните, что оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме – влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 5.61 КоАП («Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001г. № 195-ФЗ (ред. от 29.07.2018г.) (с изм. и доп. вступ. в силу с 31.07.2018г.)).

3.10. Не публикуйте и не пишите заведомо ложные обвинения в чей-либо адрес. Помните, за клевету и распространение заведомо неправдивой информации, применяется уголовная ответственность, предусмотренная статьей 128.1 УК («Уголовный кодекс Российской Федерации» от 13.06.1996г. № 63-ФЗ (ред. от 03.07.2018г.)).

3.11. Не публикуйте личную информацию (фотографии, личные данные) касающуюся других участников чата. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей. Помните, не соблюдение данного правила несет риск нарушить закон от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

Несоблюдение вышеперечисленных правил, дает право администратору группы исключить участника нарушившего правила из общего чата.

Общение в чатах с юридической стороны несет больше рисков, чем живое. Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остается уже после того, как ее передали; не знание механизмов ее распространения.

4. Правила общения в чатах, организованных

МАУ ДО СТиЭ»Конжак» или родительской общественностью для родителей (законных представителей) обучающихся с помощью любого мессенджера и социальных сетей

4.1. Родитель (законный представитель) обучающегося при общении обязан:

4.1.1. Соблюдать общие правила общения в родительских чатах.

4.1.2. Представиться.

4.1.3. Указать тему (вопрос) переписки/обращения.

4.1.4. С целью обсуждения личной информации, касающейся лично его или его ребенка, писать своему оппоненту, лично не перегружая общий чат.

4.1.5. Не создавать конфликт между участниками чата.

5. Правила общения педагогов с родителями (законными представителями) обучающихся с помощью мессенджера и социальных сетей

5.1. Педагог при общении обязан:

5.1.1. Соблюдать общие правила общения в родительских чатах.

5.1.2. Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты».

5.1.3. Указать тему (вопрос) своего обращения, при очередной публикации.

5.1.4. При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме. Мягко, но настойчиво возвращать родителей к изначальной теме разговора.

5.1.5. Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону.

5.1.6. При назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу.

5.1.7. Отвечать на вопросы через социальные сети и в чате, обращаясь должны лично к автору вопроса.

5.1.8. Расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы.

5.1.9. Следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию МАУ ДО СТиЭ «Конжак», происходило только при личной встрече участников чата (родителей/законных представителей обучающихся) и в присутствии администрации МАУ ДО СТиЭ «Конжак».

5.2. Педагог не имеет права публиковать личную информацию (личные данные) касающуюся обучающихся. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей или законных представителей ребенка. Не соблюдение данного правила является нарушением закон от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

5.3. Педагог несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера, в социальных сетях и посредством любого мессенджера, своих воспитанников, а также их родителей (законных представителей).