

Отчет об исполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества услуг оказания услуг организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального учреждения дополнительного образования "Станция туризма и экскурсий "Колжак" за 1 полугодие 2021 г.

городской округ Карпинск

(именование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1.	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Обеспечить размещение информации в полном объеме на страницах: Информации об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	01.01.21	Лукашова Анна Владимировна, педагог-организатор	Информация размещается на сайте организации https://kolzhak.ekarpinnsk.ru/section_id=14	11.01.2021
1.2.		Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить: Информацию о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	01.01.21	Лукашова Анна Владимировна, педагог-организатор	Информация размещается на сайте организации https://kolzhak.ekarpinnsk.ru/	11.01.2021
1.3.		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	01.01.21	Фефелова Лариса Владимировна, методист	Информация размещается на сайте организации https://kolzhak.ekarpinnsk.ru/	11.01.2021
1.4.		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.01.21	Лукашова Анна Владимировна, педагог-организатор	Информация размещается на сайте организации https://kolzhak.ekarpinnsk.ru/	11.01.2021
	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации: гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	01.01.21	Лукашова Анна Владимировна, педагог-организатор	Информация размещается на сайте организации https://kolzhak.ekarpinnsk.ru/section_id=14	11.01.21

	информацию о модуле на сайте bus.gov.pl, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставленных образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01 01 21	Лукашова Анна Владимировна, педагог-организатор	Информация размещается на сайте организации https://kotjak.ekarpinsk.rp/?section_id=14	11.01.2021
1.5.	подготовка плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01 01 21	Лукашова Анна Владимировна, педагог-организатор	Информация размещается на сайте организации https://kotjak.ekarpinsk.rp/?section_id=14	09 12 20
1.6.	подготовка отчета о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	15 06 21	Лукашова Анна Владимировна, педагог-организатор	Информация размещается на сайте организации https://kotjak.ekarpinsk.rp/?section_id=14	03.06.2021
1.7.	провести с подателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.pl.	01 01 21	Лукашова Анна Владимировна, педагог-организатор	Информация размещается на сайте организации https://kotjak.ekarpinsk.rp/?section_id=14	11.01.2021
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
2.1.	87% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	01 01 21	Фефелова Лариса Владимировна, методист	Информация размещается на сайте организации https://kotjak.ekarpinsk.rp/	11 01 21
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
3.1.	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	01 01 21	Котрякова Любовь Григорьевна, заведующий хозяйством	направлено ходатайство в комиссию БДД об оборудовании парковочного места для инвалидов	11 01 21
3.2.	Обеспечить в учреждении условия доступности, наличие специальных кресел-колясок, при наличии заявлений о предоставлении образовательных услуг лиц с ОВЗ	01 04 23	Котрякова Любовь Григорьевна, заведующий хозяйством		
3.3.	Обеспечить в учреждении условия доступности, произвести установку поручей в санитарно-гигиеническом помещении, при наличии заявлений о предоставлении образовательных услуг лиц с ОВЗ	01 04 23	Котрякова Любовь Григорьевна, заведующий хозяйством		
3.4.	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	01 04 23	Котрякова Любовь Григорьевна, заведующий хозяйством		
3.5.	При наличии заявлений о предоставлении образовательных услуг лиц с ОВЗ будут разработаны адаптированные образовательные программы	01 04 23	Котрякова Любовь Григорьевна, заведующий хозяйством		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
	48% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе, внести в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте;	01 01 21	Котрякова Любовь Григорьевна, заведующий хозяйством	Поддерживается благоприятный социально-психологический климат в коллективе, на общем собрании трудового коллектива рассмотрен вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте	11 01 21
4.1.	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию. Разработать памятки по этикету речевого поведения в ситуации делового общения	01 01 21	Фефелова Лариса Владимировна, методист	Разработаны памятки по этикету речевого поведения в ситуации делового общения	11 01 21
4.2.	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	01 01 21	Фефелова Лариса Владимировна, методист	Разработаны памятки по этикету речевого поведения в ситуации делового общения	11 02 21
4.3.						
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации.						
5.1.	87% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым. Пропагандировать деятельность МАОУ ДО ЛЮСШ по средствам официального сайта учреждения, СМИ, социальные сети	01 01 22	Фефелова Лариса Владимировна, методист	размещение на сайте учреждения и в СМИ информации о деятельности учреждения	31 05 21
5.2.	92% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации. Обеспечить наличие табличек с указанием входа/выхода, наименования помещений	01 01 21	Фефелова Лариса Владимировна, методист	размещены табличка	01 12 20
5.3.	98% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	01 01 21	Фефелова Лариса Владимировна, методист	размещение на сайте учреждения и в СМИ информации о деятельности учреждения	31 05 21



Директор МАОУ ДО "СТ ИЭ "Конжак""

Н.В. Якимова