

06.06.2022

Приложение №1
к приказу МАУ ДО СтТЭ "Конжак"
от
06.06.2022г. № 152-д

Отчёт о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального автономного учреждения дополнительного образования "Станция туризма и экскурсий "Конжак" за I полугодие 2022 г.

город Карпинск

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Обеспечить размещение информации в полном объеме на стендах: Информации об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	11.12.2020г.	Лукашова Анна Владимировна, педагог-организатор	Копии учебных планов реализуемых программ размещены на стендах в кабинетах объединений (фото прилагается)	04.12.2020г.
	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Принести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить Информацию о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	11.12.2020г.	Лукашова Анна Владимировна, педагог-организатор	Информация о реализуемых образовательных программах размещена на сайте учреждения http://станцияконжак.рф/sved в едискатоп	04.12.2020г.
		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	11.12.2020г.	Фефелова Лариса Владимировна, методист	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам размещена на сайте учреждения http://станцияконжак.рф/sved en education	04.12.2020г.

		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	11.12.2020г.	Лукашова Анна Владимировна, педагог-организатор	Информация о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств размещена на сайте учреждения http://станция.коляжак.рф/svede/p/budget	04.12.2020г.
	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации: гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	11.12.2020г.	Лукашова Анна Владимировна, педагог-организатор	Гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг размещена на сайте учреждения http://станция.коляжак.рф/site/p/ub?id=316	03.12.2020г.
		информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приложением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	11.12.2020г.	Лукашова Анна Владимировна, педагог-организатор	Информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором граждане могут оставить отзыв о качестве услуг, предоставляемых ОО и принять участие в оценке деятельности ОО размещена на сайте учреждения https://коляжак.ексартинск.рф/	03.12.2020г.
		планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	30.11.2020г.	Лукашова Анна Владимировна, педагог-организатор	Разработан план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проверки. План мероприятий по устранению недостатков выложен на сайт	30.11.2020г.
		отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	По мере устранения замечаний, далее 1 раз в пол года	Лукашова Анна Владимировна, педагог-организатор		10.12.2020г.
		Провести с участниками услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	11.12.2020	Лукашова Анна Владимировна, педагог-организатор	О популяризации сайта bus.gov.ru на сайте учреждения размещена информационно-разъяснительная работа с участниками услуг https://коляжак.ексартинск.рф/	07.12.2020г.
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
	87% участников образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Постоянно	Фефелова Лариса Владимировна, методист		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям образовательной организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов*. Наличие выделенных стопок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023г.	Котрякова Любовь Григорьевна, заведующий хозяйством		19.04.2022

							Получен ответ о проведении обследования прилегающей территории в летний период	16.02.2021
							Мастером МКУ "УКХ" проведено обследование прилегающей территории на возможность обустройства автостоянки	31.05.2021
							Получено официальное письмо МКУ "УКХ" о возможности обустройства автостоянки на прилегающей территории	19.04.2022
	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Наличие сменных кресел-колясок	31.12.2023г. При условии зачисления обучающихся инвалидов-колясочников	Котрякова Любовь Григорьевна, заведующий хозяйством	Наличие сменных кресел-колясок не предусмотрено, в связи с невозможностью использования, учитывая проект здания.			11.01.2021
							Заключен договор временного пользования имуществом (техническими средствами реабилитации) с ГАУ СОН Свердловской области "Карпинский центр социального обслуживания населения города Карпинска"	
	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	31.12.2023г.	Котрякова Любовь Григорьевна, заведующий хозяйством				
	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими** дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023г. При условии зачисления обучающихся инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Котрякова Любовь Григорьевна, заведующий хозяйством				
	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выпоненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023г. При условии зачисления обучающихся инвалидов по слуху и зрению	Котрякова Любовь Григорьевна, заведующий хозяйством				
	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2023г. При условии зачисления обучающихся инвалидов по слуху и зрению сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Котрякова Любовь Григорьевна, заведующий хозяйством				
IV. Доброволательность, вежливость работников организации								

	48% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Принять меры по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Постоянно	Котрякова Любовь Григорьевна, заведующий хозяйством	Проводятся совещания с вновь устраивающимися сотрудниками, обеспечивающими первичный контакт (вахтеры), по повышению уровня доброжелательности и вежливости, с рассмотрением Кодекса этики и служебного поведения работников.	14.04.2022г.
	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Постоянно	Фефелова Лариса Владимировна, методист		29.05.2022
	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Постоянно	Фефелова Лариса Владимировна, методист		29.05.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
	87% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Постоянно	Фефелова Лариса Владимировна, методист		
	92% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	Постоянно	Фефелова Лариса Владимировна, методист		
	98% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	Постоянно	Фефелова Лариса Владимировна, методист		

Директор МАУ ДО "СТИЭ "Конжак" Н.В. Якирова


