

Отчёт о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального автономного учреждения дополнительного образования
"Станция туризма и экскурсий "Конжак" за 2 полугодие 2022 г.

город Карпинск

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Обеспечить размещение информации в полном объеме на стендах: Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	11.12.2020	Лукашова Анна Владимировна, педагог-организатор	Копии учебных планов реализуемых программ размещены на стендах в кабинетах объединений (фото прилагается)	23.06.2022
1.1.	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить: Информацию о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	11.12.2020	Лукашова Анна Владимировна, педагог-организатор	<u>Информация о реализуемых образовательных программах размещена на сайте учреждения</u> http://станцияконжак.рф/sveden/education	04.12.2020
1.2.		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	11.12.2020	Фефелова Лариса Владимировна, методист	<u>Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам размещена на сайте учреждения</u> http://станцияконжак.рф/sveden/education	04.12.2020
1.3.		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	11.12.2020	Лукашова Анна Владимировна, педагог-организатор	<u>Информация о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств размещена на сайте учреждения</u> http://станцияконжак.рф/sveden/budget	04.12.2020
1.4.	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации: гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	11.12.2020	Лукашова Анна Владимировна, педагог-организатор	<u>Гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг размещена на сайте учреждения</u> http://станцияконжак.рф/site/pub?id=316	03.12.2020

1.5.		информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	11.12.2020г.	Лукашова Анна Владимировна, педагог-организатор	<u>Информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором граждане могут оставить отзыв о качестве услуг, предоставляемых ОО и принять участие в оценке деятельности ОО размещена на сайте учреждения</u> https://конжак.екарпинск.рф/	03.12.2020
1.6.		планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	30.11.2020	Лукашова Анна Владимировна, педагог-организатор	Разработан план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проверки. План мероприятий по устранению недостатков выставлен на сайт	30.11.2020
1.7.		отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	По мере устранения замечаний, далее 1 раз в пол года	Лукашова Анна Владимировна, педагог-организатор	ежеквартально размещается отчет о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в	31.12.2022
1.8.		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	11.12.2020	Лукашова Анна Владимировна, педагог-организатор	<u>О популяризации сайта bus.gov.ru на сайте учреждения размещена информационно-разъяснительная работа с получателями услуг</u> https://конжак.екарпинск.рф/	07.12.2020
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.	87% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Постоянно	Соколова Лариса Владимировна, методист	Проводится работа по поддержанию комфортных условий в которых осуществляется образовательная деятельность. В учебных кабинетах проведены косметические ремонты, приобретена ученическая мебель, обновлены информационные стенды. Для обеззараживания кабинетов установлены рециркуляторы. Для соблюдения питьевого режима установлен питьевой фонтатчик.	14.11.2022
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3.1.	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов*: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023г.	Маслова Татьяна Александровна, заведующий хозяйством	Получено официальное письмо МКУ "УКХ" о невозможности обустройства автостоянки на прилегающей территории, имеется оборудованное парковочное место у рядом расположенного образовательного учреждения по адресу ул. Малышева 2а, обеспечивается сопровождение инвалида с места парковки до образовательного учреждения	28.12.2022

3.2.	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Наличие сменных кресел-колясок	31.12.2023	Маслова Татьяна Александровна, заведующий хозяйством	Заключен договор временного пользования имуществом (техническими средствами реабилитации) от 24.02.2021г. с ГАУ СОН СО "КЦСОН города Карпинска" пролонгирован 11.01.2022	28.12.2022
3.3.	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	31.12.2023	Маслова Татьяна Александровна, заведующий хозяйством	произведен косметический ремонт, установлена расширенная дверь, кабинки, установлен поручень	28.08.2022
3.4.	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими**: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Маслова Татьяна Александровна, заведующий хозяйством	Для приобретения визуально-звукового оповещения подана заявка на получение субсидии на 2024 год	28.12.2022
3.5.		дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Маслова Татьяна Александровна, заведующий хозяйством	Для приобретения таблички подана заявка на получение субсидии на 2024 год	19.07.2022
3.6.		возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2023	Маслова Татьяна Александровна, заведующий хозяйством	Предоставлена возможность (при необходимости) через онлайн-консультации сурдопереводчика с сайта https://platform.connecta.space/client/call	01.09.2022

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1.	48% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Принять меры по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Постоянно	Маслова Татьяна Александровна, заведующий хозяйством	Проводятся совещания с вновь устраивающимися сотрудниками, обеспечивающими первичный контакт (вахтеры), по повышению уровня доброжелательности и вежливости, с рассмотрением Кодекса этики и служебного поведения работников.	10.11.2022
4.2.	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Постоянно	Соколова Лариса Владимировна, методист	Проводятся совещания с педагогами дополнительного образования, по повышению уровня доброжелательности и вежливости, с рассмотрением Кодекса этики и служебного поведения работников.	14.11.2022
4.3.	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Постоянно	Соколова Лариса Владимировна, методист	Проводятся совещания с педагогами дополнительного образования по поддержанию уровня доброжелательности и вежливости, при использовании дистанционных форм взаимодействия.	14.11.2022

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

5.1.	87% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Постоянно	Соколова Лариса Владимировна, методист	Поддерживаются на высоком уровне условия для осуществления образовательной деятельности организации, проведен день открытых дверей	01.10.2022
5.2.	92 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	Постоянно	Соколова Лариса Владимировна, методист	Все кабинеты пронумерованы. Обновлены информационные стенды, проведен опрос родителей об удовлетворенности графиком работы учреждения, заключены договора сетевого взаимодействия с	12.09.2022
5.3.	98% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	Постоянно	Соколова Лариса Владимировна, методист	Регулярно обновляется информация на официальном сайте, расписание занятий составляется с учетом мнения получателей образовательных услуг, созданы странички объединений в ВК.	14.11.2022

Директор МАУ ДО "СТИЭ "Конжак"

Н.В. Якимова